

## RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 3 (inserir o n.º de sequência)

Ano em avaliação (julho 2023) – Início - julho /2022 Fim - julho/2023

### I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

#### 1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Profissional Vasconcellos Lebre

#### 1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

**Morada:** Rua da Juventude, S/N, 3050 – 364 Mealhada

**Telefone:**231 209 920

**Correio eletrónico:** epvl.mealhada@epvl.pt

### 1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

**Nome:** Carlos Manuel Santos Sousa

**Cargo:** Diretor Geral

**Contacto:** 919302599 - 231209920

**Correio eletrónico:** carlos.sousa@epvl.pt

#### 1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

**Escola Profissional da Mealhada, Unipessoal, LDA**

João Carlos Soares Calvete

Regina Paula Andrade da Silveira Zuquete

Nuno Miguel Vaz Jacinto Madama

### 1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

A EPVL é uma escola que se centra no aluno.

**MISSÃO** – Proporcionar a aquisição de competências que permitam aos jovens integrar a sociedade com um projeto de vida que promova o desenvolvimento da comunidade onde se inserem.

**VISÃO** – Ter uma posição de referência a nível regional e nacional, na formação de jovens, estabelecendo uma forte ligação com a comunidade envolvente.

### **Princípios e Valores**

A EPVL assume um conjunto de princípios orientadores que contribuem para o futuro de excelência dos nossos alunos. Estes princípios são incorporados na cultura da organização e traduzem-se na procura constante da satisfação das partes interessadas numa lógica de melhoria contínua da organização e de todo o processo de ensino/aprendizagem.

A EPVL afirma-se como uma escola centrada no aluno e no desenvolvimento global das suas competências. Preocupa-se com o rigor no processo de ensino/aprendizagem e cada vez mais centra as suas ações no exercício de uma aprendizagem rigorosa e na criação de oportunidades educativas equitativas e justas para todos, flexível no delineamento dos percursos de aprendizagem e conducente ao sucesso. Neste sentido, direciona a sua conduta para a promoção do rigor na avaliação, valorizando os resultados escolares e reconhecendo o mérito como incentivo à competência profissional.

Na prática letiva procura-se favorecer a integração das dimensões teórica e prática dos conhecimentos, através da valorização da aprendizagem experimental e implementando a autoavaliação como forma de melhoria contínua. Assim, o enriquecimento da aprendizagem formaliza-se através da variedade da oferta de atividades complementares à formação dos alunos, bem como pelas iniciativas e projetos desenvolvidos.

A EPVL pretende, também, construir uma escola aberta à família, incentivando a sua participação ativa na vida escolar e responsabilizando-a pelo percurso formativo dos seus educandos.

Esta escola valoriza ainda a aproximação entre a escola e a comunidade. Neste sentido, são desenvolvidas parcerias e ações conjuntas com o tecido empresarial e institucional local, nacional e internacional, que, em muito, contribuem para a formação integral dos nossos jovens.

No alinhamento com o quadro EQAVET a EPVL definiu um perfil de escola e um perfil do aluno, assegurando que, independentemente dos percursos escolares realizados, todos os saberes são orientados pelos valores defendidos, procurando-se um ensino de qualidade, numa escola inclusiva e onde se privilegia o desenvolvimento integral do aluno.

#### **Perfil de escola:**

- Humana;
- Inovadora;

- Dinâmica;
- Promotora do desenvolvimento global dos alunos

**Perfil do aluno:**

- Responsável/Autónomo;
- Participativo/colaborador;
- Cuidador de si e do outro;
- Respeitador da diferença/do outro;
- Criativo;
- Conhecedor/sabedor/culto/informado

**A EPVL tem como objetivos estratégicos:**

OB1: Assegurar o sucesso escolar.

OB2: Aumentar a empregabilidade e prosseguimento de estudos.

OB3: Promover o reconhecimento da comunidade.

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

| Direção de Escola               |                       |                    |                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |                        |
|---------------------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------|
| Prestação do Serviço Educativo  |                       |                    |                                                                                                                                                                                                                                                           | Área administrativa      | Outros serviços        |
| Conselho Consultivo             | Assembleia Pedagógica | Conselhos de Turma | Outras Equipas Pedagógicas                                                                                                                                                                                                                                | Serviços Administrativos | Papelaria/ Reprografia |
| Conselhos Consultivos Setoriais | Diretor Pedagógico    |                    | Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Serviços de Psicologia e Orientação Vocacional</li> <li>- Docente de Educação Especial</li> <li>- Outros docentes nomeados pela Direção</li> </ul> |                          | Bar                    |
|                                 | Diretores de curso    |                    | Equipa de Projetos de Cidadania                                                                                                                                                                                                                           |                          | Refeitório             |
|                                 | Diretores de turma    |                    | Equipa da Qualidade                                                                                                                                                                                                                                       |                          |                        |
|                                 | Docentes/ Formadores  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |                        |
|                                 | Psicóloga Escolar     |                    |                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |                        |

Docente de Educação Especial

1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

| Tipologia do curso | Designação do curso             | N.º de Turmas/Grupos de Formação<br>N.º de Alunos<br>(Totais por curso, em cada ano letivo) * |        |           |        |           |        |
|--------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------|--------|-----------|--------|
|                    |                                 | 2020/2021                                                                                     |        | 2021/2022 |        | 2022/2023 |        |
|                    |                                 | N.º T/GF                                                                                      | N.º AL | N.º T/GF  | N.º AL | N.º T/GF  | N.º AL |
| 4                  | Técnico de Cozinha e Pastelaria | 1                                                                                             | 24     | 1         | 20     | 1         | 12     |
| 4                  | Técnico de Gestão               | 0,5                                                                                           | 11     | 0         | 0      | 0,5       | 11     |

|   |                                                |     |    |     |    |     |    |
|---|------------------------------------------------|-----|----|-----|----|-----|----|
| 4 | Técnico de Design Gráfico                      | 1   | 19 | 0   | 0  | 0   | 0  |
| 4 | Técnico de Mecatrónica                         | 2,5 | 51 | 2,5 | 59 | 4   | 79 |
| 4 | Técnico de Eletrónica Automação e Computadores | 1   | 16 | 0   | 0  | 0   | 0  |
| 4 | Técnico de Eletrónica Automação e Comando      | 0,5 | 12 | 0,5 | 11 | 0   | 0  |
| 4 | Técnico de Restaurante Bar                     | 1   | 17 | 1   | 15 | 0,5 | 8  |
| 4 | Técnico de Multimédia                          | 2   | 45 | 3   | 66 | 3   | 60 |
| 4 | Técnico de Auxiliar de Saúde                   | 0,5 | 14 | 0,5 | 14 | 0,5 | 14 |
| 4 | Técnico de Desporto                            | 2   | 50 | 3   | 61 | 3   | 49 |
| 4 | Técnico de Informática de Sistemas             | 2   | 46 | 3   | 67 | 3   | 60 |
| 4 | Técnico de Ação Educativa                      |     |    | 0,5 | 8  | 0,5 | 7  |

\* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

### 1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

- Projeto Educativo;
- Regulamento Interno;
- Plano Anual de Atividades;
- Relatório de Autoavaliação e anexos (Ficheiro de monitorização turma/ciclo; Feedback dos stakeholders; Avaliação das parcerias e Protocolos; Recomendações externas; Avaliação do PAA)
- Documento Base
- Plano de Ação

- Relatório do Operador
- Relatório de Progresso Anual

<https://www.epm.edu.pt/index.php/cert-egavet>

[https://www.epm.edu.pt/index.php#yt\\_spotlight2](https://www.epm.edu.pt/index.php#yt_spotlight2)

### 1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET de três anos, atribuído em 02/09/2021.

### 1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

| Recomendações constantes do relatório final                                                                                                                        | Ações implementadas                                                                                                                                                                                                                                                                     | Evidências                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aumentar o número de parcerias com Instituições de Ensino Superior, bem como acompanhar os estudantes nos processos de conhecimento de oportunidades e de decisão. | <ul style="list-style-type: none"><li>- Protocolo com o Instituto Politécnico de Coimbra</li><li>- Divulgação da oferta formativa do Ensino Superior da região</li><li>- Ação com Exército português – esclarecimento orientado para a sua oferta formativa de nível Superior</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Protocolo</li><li>- Sessões para 12º ano – Fotos</li><li>- Links de publicações realizadas</li><li>- Cartazes de divulgação</li></ul> |



|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escola com Pais</li> <li>- Serviço de Psicologia e Orientação</li> <li>- Participação na semana aberta da Escola de Hotelaria de Coimbra</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                   |
| Estreitar relações com as entidades de FCT e outros <i>stakeholders</i> externos. Trazendo o mercado de trabalho até à escola. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recolha de opiniões e análise das mesmas, através de: inquéritos de satisfação aos alunos, encarregados de educação, docentes, não docentes, parceiros de FCT e entidades empregadoras.</li> <li>- Assembleias de turma</li> <li>- Reuniões com encarregados de educação</li> <li>- Recolha de sugestões e opiniões no site da escola</li> <li>- Assembleia Pedagógica</li> <li>- Reuniões com os Diretores de Turma</li> <li>- Realização do Conselho Consultivo</li> <li>- Realização de Conselho Consultivo Setorial</li> <li>- Jantar de assinatura de protocolos com parceiros de FCT</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atas</li> <li>- Tratamento e análise dos dados dos inquéritos</li> </ul> |
| Trabalhar as parcerias a nível nacional e internacional.                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Erasmus+</li> <li>- Assinatura de protocolos</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- FCT - Espanha</li> </ul>                                                 |
| Formação de docentes e não docentes.                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Criação e implementação de um plano de formação para o pessoal docente e não docente</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Certificados das formações</li> <li>- PAA</li> </ul>                     |

|                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Disponibilização de informação, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, na rede interna e sítio internet da instituição mais que uma vez ao ano.                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Divulgação nas plataformas e no site</li> <li>- Reuniões com os Diretores de Turma</li> <li>- Assembleias Pedagógicas</li> <li>- Criação da Equipa de Melhoria Contínua</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Classroom</li> <li>- Eschooling e Ecommunity</li> <li>- Sítio de internet da instituição</li> <li>- Registos fotográficos do quadro de melhoria contínua</li> </ul> |
| Reforço de conhecimentos de língua inglesa técnica que permitam facilitar a integração no mercado de trabalho. Esta sugestão surge aplicada aos cursos cujas saídas profissionais passam por trabalhar com <i>software</i> em língua inglesa. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reforço no domínio da língua e realização de atividades com utilização de diferentes <i>softwares</i></li> <li>- Relação estreita com empresas no domínio de <i>softwares</i></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cartazes das atividades</li> </ul>                                                                                                                                  |

## II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

| Domínio                                               | Objetivos Estratégicos   Objetivos Operacionais   Indicadores            | 2020/2021<br>Resultado | 2021/2022<br>Resultado | 2022/2023<br>META |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|-------------------|
| RESULTADOS                                            | OB1: Assegurar o sucesso escolar                                         |                        |                        |                   |
|                                                       | <b>Objetivo Operacional N.º 1: Melhorar os resultados académicos</b>     |                        |                        |                   |
|                                                       | Indicador N.º1: Taxa de conclusão                                        | 75%                    | 77,8%                  | 78%               |
|                                                       | Indicador N.º2: Taxa de transição                                        | 95%                    | 98,6%                  | 99%               |
|                                                       | <b>Objetivo operacional N.º2: Diminuir a taxa de abandono</b>            |                        |                        |                   |
|                                                       | Indicador N.º3: Taxa de transferência de escola                          | 0,6%                   | 1,5%                   | 1%                |
|                                                       | Indicador N.º4: Taxa de abandono dos jovens dos 18 aos 24 anos           | 1,6%                   | 2,4%                   | 2%                |
|                                                       | <b>Objetivo operacional N.º3: Incentivar a criatividade e a inovação</b> |                        |                        |                   |
| Indicador N.º 5: N.º de Projetos integrados por turma | 0                                                                        | 0                      | 1                      |                   |

|  |                                                                                                                                                                                                                 |              |              |            |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|------------|
|  | OB2: Aumentar a empregabilidade e prosseguimento de estudos                                                                                                                                                     |              |              |            |
|  | <b>Objetivo operacional N.º4: Incentivar empregabilidade e prosseguimento de estudos</b>                                                                                                                        |              |              |            |
|  | Indicador N.º6: Taxa de alunos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso | <b>93,4%</b> | <b>92,4%</b> | <b>93%</b> |
|  | Indicador N.º7: Taxa de alunos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram.                                     | <b>40,4%</b> | <b>56,1%</b> | <b>57%</b> |
|  | OB3: Promover o reconhecimento da comunidade.                                                                                                                                                                   |              |              |            |
|  | <b>Objetivo Operacional N.º 5: Aumentar os níveis de satisfação</b>                                                                                                                                             |              |              |            |
|  | Indicador N.º8: Média dos níveis de satisfação dos pais/encarregados de educação                                                                                                                                | 4            | 4            | 4          |
|  | Indicador N.º9: Média dos níveis de satisfação dos alunos                                                                                                                                                       | 4            | 4            | 4          |
|  | Indicador N.º10: Média dos níveis de satisfação dos colaboradores                                                                                                                                               | 4            | 4            | <b>4</b>   |
|  | Indicador N.º11: Média dos níveis de satisfação dos empregadores em relação aos alunos que completaram um curso de EFP.                                                                                         | 3            | 3            | 3          |

Da análise contextualizada dos resultados alcançados em 2021/2022, foram definidas metas para o ano 2022/2023, tendo por base as práticas implementadas e os objetivos a alcançar.

No respeitante aos indicadores:

**Indicador N.º1: Taxa de conclusão – 75% para 77,8%**

**Indicador N.º2: Taxa de transição - 95% para 98,6%**

Salienta-se o facto de terem sido atingidos os objetivos, no primeiro indicador e no segundo.

**Indicador N.º3: Taxa de transferência de escola – 0,6% - 1,5%**

**Indicador N.º4: Taxa de abandono dos jovens dos 18 aos 24 anos - 1,6% - 2,4%**

Como medida para melhoria destes dois indicadores propôs-se o reforço dos apoios, acompanhamento da EMAEI e da psicóloga escolar, aos alunos que evidenciaram dificuldades, tanto ao nível da aquisição de competências, como ao nível de problemas familiares, pessoais e de interesses divergentes dos escolares, já que todos estes problemas

potenciam o risco de abandono e de insucesso no processo de ensino aprendizagem. Salienta-se também a implementação dos Planos de Melhoria, como um fator que permitiu solucionar alguns dos casos mais graves de insucesso escolar.

Verificou-se ainda, um reforço dos mecanismos de alerta precoce, com a sensibilização aos diretores de turma para estarem atentos a qualquer aluno que evidenciasse algum tipo de problema, a fim de serem sinalizados junto da EMAEI. Continuou-se com a prática de realização de reuniões entre a EMAEI e os diretores de turma, no entanto este ano, com uma regularidade maior, todas as primeiras terças-feiras de cada mês, e com a realização de reuniões da EMAEI na terceira quarta-feira de cada mês e ainda uma reunião de melhoria contínua, com avaliação dos indicadores chave de desempenho – Assiduidade; Planos de melhoria.

**Indicador N.º5: Nº de Projetos integrados por turma – 1 projeto/turma**

Considerando importante e promotor do trabalho cooperativo, considerou-se importante a implementação de um Projeto Integrado por turma, fomentando a interdisciplinaridade como estratégia de ensino, enaltecendo a aprendizagem com ênfase e estímulo do pensamento crítico.

**Indicador N.º6: Taxa de alunos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso em que o resultado alcançado foi de 92,4% maior do que no ano anterior.**

**Indicador N.º7: Taxa de alunos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram – 56,1%.**

Salienta-se que os resultados obtidos nestes indicadores resultam da aplicação de inquéritos aos diplomados (aplicado aos 6 e 12 meses após a conclusão), bem como do acompanhamento realizado pela Psicóloga escolar.

**Indicador N.º8: Média dos níveis de satisfação dos pais/encarregados de educação o objetivo foi superado - 4**

**Indicador N.º9: Média dos níveis de satisfação dos alunos conseguimos uma satisfação de 4**

**Indicador N.º10: Média dos níveis de satisfação dos colaboradores é de 4**

**Indicador N.º11: Média dos níveis de satisfação dos empregadores em relação aos alunos que completaram um curso de EFP em que o resultado alcançado foi de 3, igual à meta prevista.**

No ano 2020/2021 iniciamos o envio de questionários de satisfação aos alunos, aos empregadores e encarregados de educação e estamos a dar continuidade a esta prática. Os resultados têm sido semelhantes, pois é prática da escola envolver os *stakeholders* no processo de ensino/ aprendizagem tanto quanto possível.

Para se conseguir reverter uma situação com que nos deparámos no final do ano 2019/2020 (um elevado número de módulos por avaliar nas diversas turmas), foram implementadas ações e estabelecidas metas, para tal, foi necessária a realização de Planos de Melhoria com a monitorização do diretor de turma, apoiado pela equipa EMAEI, medida essa que constatamos que foi bastante assertiva. Passámos a incrementar o Ficheiro de Monitorização turma/clico, funcionando este como mecanismo de alerta precoce para alunos em situação problemática. A continuidade neste procedimento tem sido uma prática que nos tem ajudado a manter os resultados pretendidos.

| Área de Melhoria | Descrição da Área de Melhoria                              | Objetivos | Descrição dos Objetivos e metas a alcançar                                                                                  |
|------------------|------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AM1</b>       | Garantir o sucesso escolar                                 | 01        | Diminuir a taxa de abandono escolar                                                                                         |
| <b>AM2</b>       | Melhorar a comunicação com os <i>stakeholders</i> internos | 02        | Disponibilizar a toda a comunidade educativa as informações relativas ao processo de gestão e melhoria contínua da escola   |
| <b>AM3</b>       | Aumentar a formação do pessoal docente e não docente       | 03        | Implementar um plano de ações de formação promotor da melhoria do exercício das funções dos colaboradores                   |
| <b>AM4</b>       | Avaliar os níveis de satisfação dos empregadores           | 04        | Aumentar a satisfação dos empregadores                                                                                      |
| <b>AM5</b>       | Melhorar a ligação ao tecido empresarial                   | 05        | Aumentar a ligação com os stakeholders externos                                                                             |
|                  |                                                            | 06        | Aumentar a taxa de empregabilidade comparativamente à taxa obtida pelos alunos que concluíram a formação no ciclo 2018/2021 |
| <b>AM6</b>       | Iniciar Projetos Integrados na escola                      | 07        | Implementar a realização de Projeto Integrado pelo menos um por turma                                                       |

| Área de Melhoria | Ação     | Descrição da Ação a desenvolver                                                                                    | Data Início (mês/ano) | Data Conclusão (mês/ano) | Avaliação                                                                                               |
|------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AM1              | A1       | Dar continuidade à realização de planos de melhoria com monitorização constante                                    | Setembro 2020         | Julho 2023               | Conseguido com sucesso                                                                                  |
|                  | A2       | Criar e implementar o desenvolvimento do projeto de vida do aluno                                                  | Setembro 2021         | Julho 2024               | Começado para os 10º anos<br>Projeto – <b>Eu e os outros</b>                                            |
|                  | A3       | Dinamizar o trabalho de projeto tendo por base a interdisciplinaridade com articulação curricular                  | Setembro 2021         | Julho 2024               | Iniciado nos 10º anos – 2022/2023 – 1 projeto por turma                                                 |
|                  | A4       | Criação do quadro de Honra por aproveitamento e atitude e valores<br>Entrega de diplomas aos alunos                | Julho 2021            | Julho 2023               | Conseguido com sucesso<br>Duas vezes por ano                                                            |
| AM2              | A5       | Promover diferentes reuniões com os vários intervenientes no processo educativo                                    | Setembro 2020         | Julho 2023               | Conseguido com sucesso<br>DT; DC; EE; CC; Melhoria Contínua                                             |
| AM3              | A6       | Realização de formações                                                                                            | Setembro 2020         | Julho 2023               | Conseguido com sucesso                                                                                  |
|                  | A7       | Divulgação periódica de diferentes formações, dando oportunidade aos colaboradores de fazerem a seleção das mesmas | Janeiro 2021          | Julho 2023               | Conseguido com sucesso<br>Envio da agenda de formações para o corpo docente e não docente, semanalmente |
| AM4              | A8<br>A9 | Aplicar um questionário de satisfação aos empregadores                                                             | Julho 2022            | Julho 2023               | Aplicado                                                                                                |

|     |     |                                                                                       |               |                |                                                       |
|-----|-----|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-------------------------------------------------------|
|     |     | Recolher a opinião dos empregadores no momento aquando da participação no Júri da PAP |               |                |                                                       |
| AM5 | A9  | Implementar a realização de Conselhos Consultivos Sectoriais                          | Setembro 2022 | Fevereiro 2023 | Aplicado com sucesso                                  |
|     | A10 | Atualizar a informação no site da escola                                              | Setembro 2020 | Julho 2023     | Em curso                                              |
| AM6 | A11 | Realizar Projeto Integrado                                                            | Setembro 2022 | Julho 2023     | Em curso em todas as turmas – conseguido com sucesso. |
|     |     |                                                                                       |               |                |                                                       |

Para além das medidas aplicadas, começou-se um projeto que levou uma turma do Curso de Auxiliar de Saúde a conseguir realizar a dinâmica de aprendizagem nas instituições de Saúde da região, numa decisão tomada nos conselhos consultivos setoriais, com a aprovação e satisfação dos presentes. O objetivo foi dinamizar, deste modo, uma aprendizagem mais autêntica, tendo por base o trabalho prestado na comunidade regional. Desta forma, os alunos tiveram contacto com o mundo do trabalho, realizando um mês de aulas nos diferentes locais, sempre acompanhados do diretor de curso/formador que, além de avaliar, conseguia perceber as dinâmicas dos diferentes espaços, aumentando assim a envolvimento e a ligação com o tecido institucional/empresarial deste setor.

Toda a operacionalização das ações de melhoria, que tiveram o seu início em setembro de 2019, estão a produzir o seu efeito e a cumprir os objetivos para os quais foram determinadas.

Conseguiram-se os resultados estabelecidos nas metas que a equipa EQAVET e EMAEI estabeleceram ponderadamente. Conseguiu-se também implementar o ensino dual, numa turma, de forma a poder fomentar o aumento da empregabilidade e a podermos aumentar a satisfação dos parceiros de FCT e dos empregadores, bem como a satisfação dos alunos, tendo em conta os seus projetos de vida.

### III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

### 3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

| Área de Melhoria | Descrição da Área de Melhoria                                 | Objetivo | Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)                                  |
|------------------|---------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AM1              | Garantir o sucesso escolar                                    | O1       | Diminuir a taxa de abandono escolar                                                                                       |
| AM2              | Melhorar a comunicação com os stakeholders internos           | O2       | Disponibilizar a toda a comunidade educativa as informações relativas ao processo de gestão e melhoria contínua da escola |
| AM3              | Aumentar a formação do pessoal docente e não docente          | O3       | Implementar um plano de ações de formação promotor da melhoria do exercício das funções dos colaboradores                 |
| AM4              | Avaliar os níveis de satisfação dos empregadores              | O4       | Aumentar a satisfação dos empregadores                                                                                    |
| AM5              | Melhorar a ligação ao tecido empresarial/institucional/social | O5       | Aumentar a ligação com os stakeholders externos                                                                           |
|                  |                                                               | O6       | Estabelecer mais parcerias com o tecido empresarial                                                                       |
|                  |                                                               | O7       | Tornar presente a escola no espaço público com trabalhos dos alunos                                                       |
| AM6              | Dinamizar o Centro de Apoio à Aprendizagem                    | O8       | Promover o sucesso, a igualdade de oportunidades e a inclusão de todos os alunos                                          |
| AM7              | Participar nas Escolíadas 2023                                | O9       | Promover a participação da escola em atividades pluridisciplinares                                                        |
| AM8              | Participar no projeto ERASMUS +                               | 10       | Promover o contacto com alunos e professores de outras instituições Europeias na realização de FCT                        |



|     |                                                      |    |                                                   |
|-----|------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------|
| AM9 | Aumentar o elenco temático dos Projetos de Cidadania | 11 | Promover a consciência cidadã e a cidadania ativa |
|-----|------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------|

### 3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

| Área de Melhoria | Ação | Descrição da Ação a desenvolver                                                                                    | Data Início (mês/ano) | Data Conclusão (mês/ano) |
|------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|
| AM1              | A1   | Implementar a realização de planos de melhoria com monitorização constante                                         | Setembro 2020         | Julho 2023               |
|                  | A2   | Criar e implementar o desenvolvimento do projeto de vida do aluno                                                  | Setembro 2021         | Julho 2023               |
|                  | A3   | Dinamizar o trabalho de projeto tendo por base a interdisciplinaridade com articulação curricular                  | Setembro 2021         | Julho 2023               |
|                  | A4   | Criação do quadro de mérito de aproveitamento e atitude e valores                                                  | Julho 2021            | Julho 2023               |
| AM2              | A5   | Promover diferentes reuniões com os vários intervenientes no processo educativo                                    | Setembro 2020         | Julho 2023               |
| AM3              | A6   | Realização de formações                                                                                            | Setembro 2020         | Julho 2022               |
|                  | A7   | Divulgação periódica de diferentes formações, dando oportunidade aos colaboradores de fazerem a seleção das mesmas | Janeiro 2021          | Julho 2023               |
| AM4              | A8   | Aplicar um questionário de satisfação aos empregadores                                                             | Julho 2021            | Julho 2023               |
|                  | A9   | Recolher a opinião dos empregadores no momento aquando da participação no Júri da PAP                              |                       |                          |
| AM5              | A9   | Implementar a realização de Conselhos Consultivos Sectoriais                                                       | Setembro 2021         | Dezembro 2021            |
|                  | A10  | Atualizar a informação no site da escola                                                                           | Setembro 2020         | Julho 2022               |
| AM6              | A11  | Criar o Centro de Apoio à Aprendizagem                                                                             | Setembro 2021         | Julho 2024               |
| AM7              | A12  | Envolver os alunos num projeto pluridisciplinar/cultural/artístico                                                 | Setembro 2021         | Mai 2022                 |
| AM8              | A13  | Participar no projeto ERASMUS +                                                                                    | Setembro 2021         | Julho 2023               |



#### IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

A EPVL assume o seu sistema de gestão de qualidade assente nos princípios de melhoria contínua, sob a aplicação do ciclo de garantia com planeamento, implementação, avaliação e revisão, englobando para tal, diversos instrumentos.

| Fases do ciclo de garantia | Instrumentos utilizados                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Planeamento</b>         | <ul style="list-style-type: none"><li>- Documento base</li><li>- Plano de Ação</li><li>- Projeto Educativo</li><li>- Plano Anual de Atividades</li><li>- Definição de objetivos e metas</li><li>- Indicadores EQAVET</li></ul>                 |
| <b>Implementação</b>       | <ul style="list-style-type: none"><li>- Procedimentos pedagógicos</li><li>- Formação dos profissionais</li><li>- Atividades letivas</li><li>- Protocolos e parcerias</li></ul>                                                                 |
| <b>Avaliação</b>           | <ul style="list-style-type: none"><li>- Análise dos indicadores EQAVET</li><li>- Relatório de autoavaliação</li><li>- Ficheiro de monitorização turma/ciclo</li><li>- Relatório de progresso anual</li><li>- Aplicação de inquéritos</li></ul> |
| <b>Revisão</b>             | <ul style="list-style-type: none"><li>- Monitorização das ações corretivas</li><li>- Análise da aplicação de inquéritos</li><li>- Plano de Melhoria</li></ul>                                                                                  |

De forma a poder ser uniformizado o trabalho conjunto, foram redigidas Instruções de Trabalho (IT) no início do ano letivo (2022/2023), servindo de suporte na execução de um trabalho padronizado no que respeita a procedimentos.

Todo o trabalho realizado no sentido da melhoria contínua, permitiu um maior envolvimento por parte de todos os *stakeholders* no estabelecimento de objetivos mais concretos e definidos, nas responsabilidades partilhadas, nas tomadas de decisão para as estratégias de ação, na avaliação dos resultados alcançados e na aplicação de ações de melhoria.

No início do ano letivo 2022/2023, deu-se continuidade à visão já implantada na escola, apontando para o cumprimento da missão que conduz toda a comunidade educativa, no sentido de toda a escola se movimentar para um objetivo comum. Criou-se um momento semanal de reflexão e tomada de decisão, para tal foi adotado o método que nos serviu de exemplo para a aplicação prática de ações. Cada elemento da equipa contribui com propostas que resultam da sua leitura da realidade escolar e da auscultação de demais membros da comunidade. As mesmas, uma vez colocadas em curso, são alvo de operacionalização, concretizada num ou vários sprints semanais, com identificação de um responsável primeiro. Sem descurar o espaço para outros assuntos, o objetivo é que as referidas propostas não se eternizem em espera e possam ser dadas por concluídas, para que se prossiga com novas propostas e novos sprints, num esquema de constante melhoria contínua.

Como hábito implementado na escola, a reflexão das ações, acontecida todos os meses em contexto de reunião regular, estimulou novas medidas, que permitiram ao corpo docente e não docente uma maior proximidade com os alunos. Sentimos significativas fragilidades por parte dos nossos alunos e muitas situações de instabilidade, para as quais a equipa EMAEI esteve sempre presente, com soluções conjuntas, convocando a envolvência dos E.E. e de entidades que nos permitiram soluções mais assertivas e adequadas a cada problemática.

Houve a preocupação em estabelecer um envolvimento com todos os *stakeholders*, fazendo uma comunicação focada nos objetivos da escola e ouvindo sempre todas as partes integrantes no processo de ensino aprendizagem. A prática de realizar assembleias de turma com os alunos, reunião com os delegados de turma e com os encarregados de educação, permitiu o envolvimento e a participação ativa no processo EFP, como tem sido hábito.

A escola conta com o envolvimento dos *stakeholders* externos em todos os momentos. Salienta-se a realização do Conselho Consultivo Geral e dos Conselhos Consultivos Setoriais, que foram essenciais, pois permitiram auscultar os nossos parceiros. Outro momento que nos permitiu recolher *feedback* foram as Defesas Públicas da PAP, nas quais as entidades externas convidadas emitiram pareceres no que respeita ao trabalho realizado pelos alunos, mas também ao trabalho efetuado pela escola. Nas visitas realizadas aos estágios também foram recolhidos pareceres das entidades, bem como nas reuniões com os encarregados de educação. Todos esses dados foram compilados e tratados, tendo sido alvo de análise em diversas instâncias da Escola, nomeadamente nas reuniões de direção e da equipa de melhoria contínua, tendo em vista a operacionalização de novas decisões e/ou a consolidação e/ou otimização de procedimentos já adotados.

Torna-se mais fácil convocar reuniões envolvendo os *stakeholders* internos, pelo facto de estarmos organizados com o foco no trabalho cooperativo. Destaca-se a melhoria de canais de comunicação interna e externa, sendo de referir o alargamento do grupo de *WhatsApp* às colaboradoras da secretaria, a criação de um outro centrado apenas na comunicação de notas da direção e a comunicação pela mesma via aos encarregados de educação do calendário semanal de atividades, disponibilizado aos diretores de turma pela responsável da área de comunicação da Escola. Realizaram-se os Conselhos Consultivos, com um número muito considerável de presenças, avaliados como oportunidade ímpar de auscultar a perceção exterior da Escola. De modo semelhante, as reuniões realizadas com os encarregados de educação, garantiram a continuidade de uma prática que consideramos imprescindível. Foi implementada a - Escola com Pais – momentos que permitiram a participação dos encarregados de educação, dinamizados pela Psicóloga da escola, trabalhando assim os assuntos identificados, nas recolhas realizadas com a ajuda dos *stakeholders* internos e externos.

A escola reconhece a Arte na educação como um meio de desenvolvimento de capacidades, fomenta o espírito de cidadania e o espírito de grupo, valorizando o papel das várias formas de expressão artística na cultura das comunidades, ao mesmo tempo que desenvolve nos alunos o sentido estético, utilizando técnicas e recursos de acordo com diferentes finalidades. Para tal, a participação em projetos de intervenção cultural, como a pintura de diversos murais, nomeadamente em colaboração com a Fundação da Mata do Buçaco, emergiram como momentos determinantes da dimensão proativa que a Escola quer ter na comunidade.

A EPVL participou no projeto ERASMUS, cujo objetivo geral consistiu na aprendizagem ao longo da vida, no desenvolvimento educativo, profissional e pessoal dos alunos nos domínios da educação e da formação humana em geral. Os alunos tiveram a possibilidade de contactar com outras perspetivas e dinâmicas relativas ao emprego, cresceram no sentido da interculturalidade, no sentido de pertença cosmopolita, reforçando a identidade europeia e a cidadania ativa. Com mobilidade em Jerez de la Frontera, no ano de 2023, os alunos e professores puderam contactar com parceiros, onde exploraram diferentes visões sobre a realidade, mobilizaram e desenvolveram as suas aprendizagens, assim como a cooperação, a qualidade, a inclusão e equidade, a excelência, a criatividade e a inovação. Seguramente que regressaram enriquecidos e a Escola e as instituições onde irão exercer a sua atividade sairão valorizadas.

A aplicação de inquéritos de satisfação também foi realizada com uma significativa taxa de resposta, ainda assim, evidencia-se a participação dos parceiros de FCT e empregadores, pelo facto de terem um papel importante no processo de EFP, embora devamos reconhecer que sentimos dificuldade em obter resultados, sendo pela persistência constante que se obtêm os dados que apresentamos em relatório.

O alinhamento do sistema de garantia de qualidade com o quadro EQAVET permitiu desenvolver ações regulares no sentido da avaliação das medidas aplicadas para o cumprimento dos objetivos propostos. A avaliação e monitorização constante dos resultados obtidos, permitiu uma ação precoce, balizando com todos os intervenientes as metas e tempos de intervenção. Sem dúvida que houve uma melhoria na prestação do serviço educativo que a escola coloca ao dispor da comunidade.

O sistema de garantia de qualidade na EPVL está assente numa dinâmica que estimula o processo de melhoria contínua, numa ligação estreita com os objetivos estratégicos, tendo como foco nuclear o sucesso escolar dos nossos alunos, quer seja durante o ciclo formativo, quer seja numa fase de prosseguimento de estudos ou de inserção no mercado de trabalho. Trata-se de um dinamismo que tem obtido bom reconhecimento dos intervenientes diretamente envolvidos, dos parceiros mais próximos e da opinião pública em geral.

Um passo significativo na promoção do sucesso escolar passou pela dinamização do Centro de Apoio à Aprendizagem, não só para alunos com medidas multinível, mas também para alunos que necessitam de apoio para ingressar no ensino superior e alunos PALOP.

Em função do próximo ano letivo, estamos a dar continuidade a este sistema de melhoria contínua. Para tal, consideramos importante fazer caminho com os nossos alunos no sentido da construção do seu projeto pessoal de vida, fazendo com que se defrontem com questões essenciais da fase da vida em que se encontram: Onde estou? Para onde quero ir? Como conseguirei lá chegar?

Acreditamos que esta pode ser também uma estratégia que permitirá aos nossos alunos uma clarificação dos princípios organizacionais da Escola, uma maior sintonia com os mesmos e um envolvimento mais substancial com o projeto educativo, unificando-o com a profissão que almejam para si e com o todo da sua vida enquanto pessoas.

## Os Relatores

---

Diretor

---

Responsável da qualidade

---

Mealhada, 01 de setembro de 2023